



# BOLETIN DE NOTICIAS

## FACULTAD DE ADMINISTRACION

### UNIVERSIDAD DE LOS ANDES

Director: Carlos Dávila Editora: Martha C. Jaramillo  
COMITE DE PUBLICACIONES

#### NOMBRAMIENTOS

**GUSTAVO GONZALEZ**, profesor de tiempo completo de la Facultad ha sido nombrado por el Comité Ejecutivo del Consejo Directivo como uno de los dos Vice-Rectores de la Universidad. Reemplaza a Ernesto Guhl quien pasó a ocupar el Vice-Ministerio del Medio Ambiente. El profesor González es Ingeniero Civil de Uniandes y M.A. en Sociología de la Universidad de California (Berkeley). El profesor González está vinculado de tiempo completo a Uniandes desde finales de 1980: ocupó la dirección del CIFI (Centro Investigaciones de la Facultad de Ingeniería), fué profesor de Ingeniería Industrial y, siguiendo un patrón común de desarrollo profesoral, de allí se trasladó a la Facultad de Administración en 1990. En ésta ha liderado la labor docente, investigativa y de difusión en el campo de la gestión pública, así como el trabajo con los estudiantes a través del programa Opción Colombia y de la Práctica Empresarial. Su trabajo más reciente de investigación es sobre el tema de autogestión y microcuencas, sobre el que se ha informado en entregas previas de este boletín.

#### ELECCIONES DE REPRESENTANTES DEL PROFESORADO

En la elección de representantes de los profesores de la Facultad de Administración, en respuesta a la convocatoria efectuada por los *Profesores en Movimiento*, cada uno de los profesores de planta (45 en este semestre) podía votar en secreto por dos de sus colegas. Los resultados dieron en los primeros cuatro lugares a: **GUSTAVO GONZALEZ**, 16 votos, **CARLOS DAVILA** y **MAURICIO CARDENAS**, 15 votos y **LUZ GABRIELA ARANGO**, 14 votos. **CARLOS DAVILA** indicó que no había estado interesado en ser candidato, declinando por ello la representación que estos resultados conferían. Los tres restantes profesores acordaron luego que **MAURICIO CARDENAS** y **LUZ GABRIELA ARANGO** llevaran la representación del profesorado. El Comité de Participación Profesoral, conformado por los representantes de las diversas facultades y departamentos han realizado dos reuniones en las cuales se definieron prioridades y se dió inicio a la tarea de

recoger y información sobre la composición del profesorado, los mecanismos de toma de decisiones, las formas de participación y el desarrollo de la carrera profesoral en cada facultad o departamento, buscando conocer las prácticas cotidianas de participación y toma de decisiones en la Universidad.

### **PREMIO ANALDEX Y PROEXPORT**

La Facultad de Administración ganó el Premio Nacional de Exportaciones en la modalidad de investigación. El premio consistió en la medalla de oro y \$3'500.000. El trabajo presentado fue "Análisis Internacional del Sector Hortifrutícola para Colombia". El premio recibido fue entregado al Comité de Investigaciones para financiar otras investigaciones en el área de mercados.

El proyecto fue elaborado por la Corporación Colombia Internacional y sirvió de base para la selección de algunos productos que la Corporación promoverá desde su investigación hasta su comercialización con el objeto de lograr una mayor especialización y optimización de recursos.

El equipo de trabajo estuvo integrado por **ENRIQUE LUQUE** como Director, **LUZ MARINA FERRO** en la Sub-dirección Técnica, **KATRINA HUBBARD**, **CATHERINE LEROY**, **MYRIAM AYALA** y **SANDRA CUELLAR** en Investigación y estudiantes de pregrado y Magister de la Facultad de Administración, que participaron en seminarios de investigación sobre el sector.

### **ELECCIONES DE REPRESENTANTES DE LOS ESTUDIANTES**

El pasado 1° de Septiembre se llevó a cabo la elección de la Asamblea de Representantes de la Facultad de Administración para el período comprendido entre septiembre de 1994 y septiembre de 1995. De un grupo de 14 estudiantes fueron electos 10 para conformar dicha Asamblea: **NICOLAS DUEÑAS** (IX Semestre), **CARLOS FELIPE BETANCUR** (IX Semestre), **MARCO RAFAEL VASQUEZ** (VI Semestre), **HUGO FERNANDO ULLOA** (VI Semestre), **CAMILO JARAMILLO** (VI Semestre), **IVAN HEREDIA** (V Semestre), **ILSE RODRIGUEZ** (II Semestre), **MARIA CAROLINA VERA** (I Semestre), **CARLOS MONCAYO** (VIII Semestre), **ALVARO ZAPATA** (IV Semestre).

En este momento la Asamblea está trabajando en conjunto con la Junta Directiva de "Los Quijotes", sacando adelante diferentes proyectos en beneficio de la Facultad, denominados así:

- "Evaluación de cursos de estudiantes para estudiantes"
- "La nueva cara de la consejería", con ocho planes concretos
- "Brigada de Ayuda Fundación Niños de los Andes"
- "Optimización de los servicios y espacios de la Biblioteca de Administración"

- Organización de la "Fiesta de Integración de la Facultad de Administración"
- Organización del "Primer Congreso Nacional de Estudiantes de Administración", en conjunto con otras universidades.

En tales proyectos se ha trabajado en reuniones semanales con el fin de cumplirlos a cabalidad este y el próximo semestre.

## VISITANTES

El profesor brasileiro **Paulo Roberto Motta**, director durante 10 años de la Escuela Brasileira de Administración (EBA/FG) de Río de Janeiro y ex-presidente de CLADEA, visitó la Facultad en la primera semana de Noviembre, invitado al foro organizado por los estudiantes de la especialización en gerencia de recursos humanos. Como parte de su visita, **CARLOS DAVILA** organizó una reunión a la que asistieron 15 profesores de las áreas de organizaciones y de gestión, en la cual se analizó el libro de Motta ("El arte y la ciencia de ser dirigente", Tercer Mundo, 1993).

## PROGRAMAS ACADEMICOS

### PREGRADO: INVESTIGACION-DOCENCIA FUERA DE LA CAPITAL

Los estudiantes del curso de Introducción a la Gestión Pública tuvieron su salida de campo durante la semana de receso. Recorriendo el país visitaron municipios en los departamentos de Amazonas, Vaupés, Vichada, Putumayo, Casanare, Tolima, Huila, Cundinamarca y Chocó.

Esta es una forma de aprendizaje vivencial sobre la gestión pública. Para recogerla se han llevado a cabo talleres organizados por los estudiantes los días martes en el salón R-201, en los siguientes temas:

Tema	Fecha
Noción de Estado	Octubre 18
Taller de música	Octubre 25
Medio ambiente y desarrollo	Noviembre 1
Minorías étnicas e identidad cultural	Noviembre 8
Construcción institucional del Estado colombiano	Noviembre 15
Procesos estratégicos	Noviembre 22

## ESPECIALIZACION EN GERENCIA DE RECURSOS HUMANOS

Cien directivos de recursos humanos de empresas privadas y públicas, participaron en el Foro "Gestión humana y estructuras organizacionales frente al desafío de las economías abiertas", organizado por los estudiantes de la especialización en gerencia de recursos humanos (IX promoción). El evento, que tuvo lugar el 3 y 4 de noviembre, fué organizado por los estudiantes **LUIS CARLOS CABALLERO, JORGE ENRIQUE MEJIA, IVAN MARTINEZ y CLAUDIO PEÑA.**

Las conferencias estuvieron a cargo de invitados y de profesores del programa. Entre los primeros estuvieron: **PAULO ROBERTO MOTTA**, profesor de la EBAFGV de Río de Janeiro ("Lo racional y lo ilógico en la decisión gerencial" y "Estrategia y estructura en la gestión contemporánea"), **EDUARDO ALDANA** (miembro de la misión de Ciencia y Tecnología, "Proyección de las necesidades de desarrollo humano en Colombia") e **ISABEL LONDOÑO** (estudiante doctoral en Harvard, "Teoría organizacional en la implantación de políticas públicas: la descentralización educativa en Colombia"). Entre los profesores estuvieron **MAURICIO CARDENAS** (director del programa entre 1986-1989, "Sindicalismo frente a la apertura económica"), **CARLOS DAVILA** ("Exito e innovación en la gerencia latinoamericana"), **ALBERTO MERLANO** ("Administración a escala humana"), **JESUS MUÑOZ** ("Gestión humana como alternativa de desarrollo organizacional"), y **ENRIQUE OGLIASTRI** ("Hay algo nuevo en la re-ingeniería?").

### ALTA GERENCIA

El pasado 5 de octubre inició clases la promoción XXXI del Programa Alta Gerencia. El grupo esta conformado por 44 profesionales, de los cuales 32 pertenecen al sector privado y 12 al público. De los ejecutivos, la mayoría vienen de empresas de servicios, seguida por manufactureras, comerciales y por último, financieras.

Cumpliendo con el objetivo de la Universidad de llevar a otras ciudades el programa Alta Gerencia, el 3 de septiembre se graduó la primera promoción del programa en Barranquilla, con la colaboración de la Universidad del Norte, y el 1 de octubre, 42 ejecutivos de Cartagena recibieron su diploma de Alta Gerencia. Esta es la segunda promoción del programa que se gradúa en Cartagena

con el apoyo logístico de la Fundación Mamonal.

Alta Gerencia también se trasladó a la ciudad de Manizales y el 12 de octubre se iniciaron las clases de la segunda promoción del programa con la colaboración de Incolda/ Manizales.

### DESARROLLO GERENCIAL

*The Coca Cola Export Corporation*, División Andina, encargó al Programa de Desarrollo Gerencial de la Facultad adelantar el programa PMDP -

Production Management Development Program, -anteriormente a cargo de universidades de México y Chile. Por este motivo, profesores de la Universidad trabajaron durante varios meses en

conjunto con ejecutivos de Coca Cola en USA y América Latina para la adaptación del programa: **ANDRES ROBLEDO** (coordinador del programa), **JUANITA SANZ DE SANTAMARIA** (directora de Desarrollo Gerencial), **CARLOS DAVILA**, **ANTONIO ROMERO** y **LUIS ERNESTO ROMERO**. Junto con estos profesores de la Facultad, participaron otros de Ingeniería Industrial (**NESTOR MONROY**, **ELIECER GUTIERREZ** y **EDUARDO GALVES**).

El seminario se llevó a cabo en Paipa, del 18 al 30 de septiembre de 1994 con la participación de 35 ejecutivos de The Coca Cola Export Corporation y de empresas embotelladoras autorizadas tanto colombianos como extranjeros.

Al finalizar el seminario se presentaron 35 proyectos que deberán llevarse a cabo en un lapso de seis meses para ser presentados durante la reunión de seguimiento que se hará en mayo de 1995.

#### **PARTICIPACION DE LOS PROFESORES EN EVENTOS**

##### **A NIVEL INTERNACIONAL**

**CARLOS DAVILA** participó como comentarista de una ponencia sobre descentralización en México, presentada por el profesor **ENRIQUE CABALLERO** del CIDE de México D.F., en el Seminario sobre Modernización del Estado en América Latina: el Estado de la Investigación que se realizó en Caracas entre el 9 y el 11 de Noviembre, organizado por el CLAD (Centro Latinoamericano de Administración para el

Desarrollo). En Caracas visitó también el IESA el 8 de Noviembre en donde se reunió con directivos de esa escuela para examinar proyectos de cooperación entre ambas universidades.

**ENRIQUE OGLIASTRI** tomó parte en el encuentro internacional de investigadores sobre liderazgo organizacional organizado por la Universidad de Calgary (Canadá) entre el 17 y el 21 de agosto. El objetivo de la reunión fue coordinar los aspectos metodológicos (etnográficos y cuantitativos) e interculturales del estudio que involucra a setenta países bajo la dirección del profesor **R. HOUSE** de la Wharton School de la Universidad de Filadelfia. En la reunión se estableció la red GLOBE de investigadores y se hizo la programación general del estudio que tomará tres años. El equipo colombiano está constituido por **ENRIQUE OGLIASTRI** y el ingeniero industrial **CARLOS RODRIGUEZ**.

##### **A NIVEL NACIONAL**

Durante el 22 y 23 de septiembre, **CARLOS DAVILA** dirigió un taller para profesores de la Universidad del Norte (Barranquilla) sobre políticas de investigación en administración. El mismo profesor ofreció el 24 de Octubre una conferencia sobre las relaciones entre docencia e investigación en administración, dentro del seminario de profesores de Administración de Empresas de la Universidad de la Sabana.

**ENRIQUE OGLIASTRI** ofreció durante un día del mes de septiembre el Taller para escribir Casos a los profesores del ICESI en Cali. Así mismo, presentó las investigaciones realizadas durante los

últimos años sobre Negociación de Conflictos en Colombia, en el Seminario interdisciplinario e interuniversitario sobre la Violencia y la Paz realizado en agosto, con la colaboración de las Universidades de los Andes, Nacional y del Valle. Y dictó una conferencia sobre "Escuelas de Planeación Estratégica" en la Universidad Central (Bogotá). También dictó la conferencia "¿Hay algo nuevo en la reingeniería?" en el III Congreso de Estudiantes de Ingeniería Industrial, Administrativa y de Producción realizado en el mes de octubre en Bogotá.

Del 13 al 5 de octubre, se realizó en la ciudad de Manizales el **X Congreso Nacional y I Iberoamericano de Administración de Empresas**, organizado por la Universidad Nacional de Colombia, sede Manizales. Por parte de la Facultad participaron como ponentes los profesores **MAURICIO RODRIGUEZ** (su presentación trató sobre "La organización flexible hacia el siglo XXI") y **LUIS ERNESTO ROMERO**, (ponencia: "Estado actual y perspectivas de la educación y la investigación en Latinoamérica"), quien organizó la mesa de trabajo sobre este último tema.

## INVESTIGACIONES

Sinopsis de la investigación sobre **negociaciones entre venezolanos y colombianos**

**ENRIQUE OGLIASTRI**; financiación: Comité de Investigaciones de la Facultad.

Se realizaron 268 entrevistas sobre experiencias concretas y se generó un marco teórico de 17 variables de la negociación intercultural (el estudio más extenso involucra a japoneses, árabes, franceses, chinos y varios países latinoamericanos).

Los venezolanos piensan que negociar es resolver un conflicto que requiere el sacrificio de una de las partes, pero prefieren hacerlo de una manera amistosa, informal. Son muy cordiales y parte de la negociación es el acercamiento amistoso de las partes. No se distinguen por la preparación de las negociaciones, pero son brillantes improvisadores. Plantean negociaciones a corto plazo, aunque son muy flexibles en el manejo del tiempo. Son muy emocionales y utilizan tácticas de poder en la negociación, pero se arriesgan y confían en la contraparte si sienten afinidad y se desarrolla amistad. No se encontraron diferencias o peculiaridades especiales de los venezolanos comparados con los negociadores de los demás países latinoamericanos.

## PUBLICACIONES

### LIBROS

#### Lanzamiento de 4 libros

El 1 de Noviembre tuvo lugar en el Auditorio de la Fundación Santillana, el

lanzamiento de 4 libros recientes de profesores de la Facultad, a saber: **RICARDO MATAMALA** y **JESUS MUÑOZ** ("Administración por políticas, Hosin Kanri"), **HUMBERTO SERNA** ("Planeación y gestión estratégica"), **IGNACIO VELEZ** ("Evaluación financiera de proyectos de inversión") y la traducción del japonés

(**FERNANDO BARBOSA**) y prólogo y revisión técnica del libro de **KAGONO NONAKA, SAKAKIBARA** y **OKOMURA** (Estrategia y organización). En su orden los libros fueron presentados por los profesores: **HECTOR PRADA, LUIS ERNESTO ROMERO, ANTONIO ROMERO** y **ENRIQUE OGLIASTRI**.

cuento?" como parte del resumen del trabajo de investigación de **ENRIQUE OGLIASTRI** sobre el comportamiento negociador de los colombianos, que analiza las semejanzas entre orígenes regionales, sexo, edad y nivel de ingresos, que se encontraron con una metodología de laboratorio durante los pasados tres años.

### **ARTICULOS**

La serie de artículos de profesores de la Facultad en la Revista Estrategia continuó con los trabajos de:

El pasado 29 de agosto el Semanario de Economía y Negocios Portafolio publicó el artículo "Paisas ¿Y dónde esta su

<b>TITULO</b>	<b>AUTOR</b>	<b>FECHA</b>
El trabajo como dador de sentido	Gustavo González	Octubre 3
¿Cómo negocian los franceses?	Enrique Ogliastri	Octubre 17
Liderazgo para el próximo siglo	Ricardo Matamala	Septiembre 5

### **DONACION**

La firma Infoanálisis, filial de la compañía de investigación de mercados Napoleón Franco donó a la Facultad un nuevo software para la consulta de la investigación publicitaria en Colombia. Esta información se puede consultar desagregada para los siguientes medios a nivel tanto nacional como regional: televisión, periódicos, revistas y emisoras. Este programa se utiliza actualmente en los cursos de Juego Gerencial y de Mercados I. La profesora Nubia Urueña suministra apoyo para la utilización de este programa.

CD / MJ